**Sistema Nipomed de Saúde.**

**Perguntas Frequentes**

[O QUE É O SISTEMA DE SAÚDE NIPOMED?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

São serviços destinados a orientar e cuidar de sua saúde, utilizando-se de uma completa e qualificada Rede Credenciada de Saúde dentro de condições especiais **NIPOMED**.

[QUAL A VALIDADE DO SISTEMA DE SAÚDE NIPOMED?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

Seu Sistema de Saúde **NIPOMED** tem validade de um ano a contar da data do Contrato de Adesão.

**[O QUE É A REDE CREDENCIADA NIPOMED DE SAÚDE?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)**

* A Rede Credenciada NIPOMED de Saúde é formada por instituições e profissionais credenciados denominados Recursos Credenci
* **BRASÍNDICE/SIMPRO** (tabela de preços de produtos farmacêuticos) para medicamentos e outros

[QUAL É A ESTRUTURA DE APOIO NIPOMED COM A QUAL POSSO CONTAR?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

Além da segurança de dispor dos melhores profissionais e serviços e a garantia de pagar sempre menos. A Nipomed ainda oferece a você toda uma estrutura para apoiá-lo e orientá-lo no que for necessário. Você conta, então, com: as Centrais de Atendimento, o Departamento de Análise de Contas Médicas, Auditoria Médica e Auditoria Odontológica.

A **NIPOMED** mantém em funcionamento durante as 24 horas do dia a CENTRAL DE ATENDIMENTO **24HORAS**, através do **Tel (11) 5587 -3000** que irá orientá-lo(a) para qualquer emergência, dúvida ou atendimento em pronto-atendimento, pronto socorro, clínicas e especialidades.

Mantém o serviço de **OUVIDORIA** através do **Tel (11) 5587-3000** para sua sugestão ou crítica. Além destas atividades, coloca à sua disposição o serviço de **ANÁLISE DE CONTAS** e a **AUDITORIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA** de qualquer serviço médico e odontológico.

Não há limitação ou restrição de uso de qualquer serviço **NIPOMED** para seus associados. **UTILIZE-OS** porque desenvolvemos o sistema para proporcionar-lhe **MELHOR QUALIDADE DE ATENDIMENTO**, permitida pela preservação da relação profissional e paciente, o que proporcionará A **MELHOR QUALIDADE DE VIDA**.

[O QUE É O DEPARTAMENTO DE ANÁLISE DE CONTAS MÉDICAS?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

O Departamento de Análise de Contas Médicas intervém quando existem dúvidas com relação ao que foi cobrado por um Recurso Credenciado. Caso se comprove que a Se Se Se a cobrança foi realmente acima do valor mínimo acertado com a **NIPOMED**, esta providenciará junto ao recurso credenciado o reembolso imediato ao Associado.

[O QUE SÃO A AUDITORIA MÉDICA E A AUDITORIA ODONTOLÓGICA?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

A Auditoria Médica e a Auditoria Odontológica atuam quando for necessário constatar mais do que o obtido através de relatórios e contas analisadas. São elas que vão comprovar as condições técnicas do atendimento, examinando os prontuários e, se preciso, realizando perícias.

A Auditoria Médica e a Auditoria Odontológica também dão o seu parecer sobre o credenciamento dos Recursos Credenciados, mediante verificação de suas instalações.

[A PARTIR DE QUANDO EU POSSO COMEÇAR A UTILIZAR O MEU SISTEMA DE SAÚDE NIPOMED?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

Você pode usufruir do Sistema de Saúde **Nipomed** a partir do momento em que receber o seu Cartão de Identificação. Caso aconteça alguma situação excepcional e seja preciso utilizar o Sistema antes de ter recebido o Cartão, você poderá apresentar, em lugar dele, a via amarela do Contrato de Adesão. O mesmo valendo para os seus dependentes, inclusive filhos nascidos após a assinatura do. Para isso, e dependentes incluídos na Contrato de Adesão.

[O QUE É O INDICADOR DA REDE CREDENCIADA NIPOMED?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

Entende-se por REDE CREDENCIADA NIPOMED uma relação devidamente publicada pela CONTRATADA, de Instituições e Profissionais da Saúde, denominados daqui em diante como RECURSO, destacando especialidades e endereços, de modo a orientar o CONTRATANTE e seus Dependentes, quanto aos profissionais e locais dispostos pela rede credenciada NIPOMED. Para atualização da REDE CREDENCIADA NIPOMED, basta acessar o site [www.nipomed.com.br/](http://www.nipomed.com.br/) buscarede ou as Centrais de Atendimento em todo o Brasil pelo telefone 0xx(11) 5587-3000.

[O QUE É O CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO NIPOMED E COMO DEVO UTILIZÁ-LO?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

O Cartão de Identificação **NIPOMED** Identifica você como associado **NIPOMED** e garante o direito de ser atendido como Cliente Particular, com pagamento pela TABELA NIPOMED.

Apresente-o junto com o documento de identidade no momento em que você for utilizar qualquer serviço da REDE CREDENCIADA **NIPOMED**. LEMBRE-SE, o Cartão de Identificação **NIPOMED**, tem prazo de validade. Em caso de perda, comunique a CENTRAL DE ATENDIMENTO e solicite a emissão da 2ª via do cartão de identificação.

[COMO DEVO PROCEDER EM CASO DE CONSULTAS?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

Escolha o profissional credenciado neste indicador, de acordo com sua necessidade e preferência.

Se você não souber a que especialista recorrer em um eventual tratamento, procure por uma indicação em clínica médica, que indicará a especialidade correta.

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento mais próxima de você.

Marque o dia e horário da sua consulta por telefone.

Compareça ao local no dia e hora marcados, munido do seu Cartão de Identificação NIPOMED ainda válido e um documento de identidade. Caso você não possa comparecer, desmarque com antecedência, para não prejudicar outros pacientes.

[COMO DEVO PROCEDER EM CASO DE EXAMES DE ANÁLISE CLÍNICA, RADIOLOGIA, TOMOGRAFIA E OUTROS SERVIÇOS DE APOIO DE DIAGNOSE E TRATAMENTO?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

Escolha o profissional credenciado no indicador, de acordo com sua necessidade e preferência.

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento (11) 5587-3000.

Marque o dia e horário do seu exame por telefone ou pessoalmente.

Atenção às recomendações e procedimentos preliminares para a realização dos exames.

[COMO DEVO PROCEDER EM CASO DE INTERNAÇÕES CLÍNICAS OU CIRÚRGICAS PROGRAMADAS OU ELETIVAS?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

Verifique com o profissional credenciado a relação dos hospitais que o mesmo atende.

Consulte a Central de Atendimento, para buscar a orientação em relação aos procedimentos a serem adotados. Isto é muito importante.

Programe a data da realização do procedimento com o Profissional e o Hospital escolhido para a internação.

O procedimento administrativo do hospital, será correspondente ao tratamento proporcionado ao paciente particular.

[COMO DEVO PROCEDER EM CASO DE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA OU EMERGÊNCIA?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

Entre em contato com a **CENTRAL DE ATENDIMENTO 24 HORAS**, através do **Tel (11) 5587-3000**.

Ocorrendo a necessidade da **INTERNAÇÃO** para a continuidade do tratamento, contate a Central de Atendimento para orientações.

O procedimento administrativo do hospital, será correspondente ao tratamento proporcionado ao paciente particular.

[COMO DEVO PROCEDER EM CASO REMOÇÕES DE PACIENTES?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

O serviço de **REMOÇÃO** é um serviço disponível em determinadas regiões, consulte a Central de Atendimento, para saber quanto a disponibilidade na sua cidade.

Para utilizar esta modalidade de atendimento sempre consulte a **CENTRAL DE ATENDIMENTO 24 HORAS**, através do **Tel (11) 5587-3000**.

[E NA HORA DO PAGAMENTO?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

O pagamento deve ser efetuado por você diretamente ao Recurso. Lembre-se que, como Associado **NIPOMED**, você pode se informar com a Central de Atendimento 24 horas, com antecedência os valores que deverá pagar.

Em casos de dúvidas recorra a **CENTRAL DE ATENDIMENTO 24 HORAS**, através do **(11) 5587-3000**.

[TENHO DÚVIDAS COM RELAÇÃO AO QUE FOI COBRADO POR UM RECURSO CREDENCIADO. O QUE DEVO FAZER?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

Entre em contato com a **NIPOMED** através da Central de Atendimento, ela o orientará sobre o processo correto a ser seguido. Isso deve ser feito em no máximo 30 dias após o ocorrido.

ados aptos a atendê-lo(a), nas mais diversas especialidades e dentro dos mais elevados padrões técnicos.

São clínicas médicas, odontológicas e serviços de apoio de diagnose como Laboratórios de análises clínicas, radiologia, tomografia computadorizada, fonoaudiologia, fisioterapia, psicologia e todas as demais atividades ligadas à saúde.

**[O QUE DEVO ENTENDER POR "DIREITO DE UTILIZAR A REDE CREDENCIADA NIPOMED DE SAÚDE DENTRO DE CONDIÇÕES ESPECIAIS"?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)**

Exigimos que o Associado **NIPOMED** seja sempre atendido como Cliente Particular, com o direito de pagar para consultas, das mais diversas especialidades, o valor , que é Previamente Negociado em contrato firmado entre a NIPOMED, e os melhores profissionais médicos, dentistas, clínicas, laboratórios e hospitais nas principais cidades do Brasil.

[COMO ASSOCIADO NIPOMED, ENTÃO, VOU PAGAR SEMPRE PELA TABELA NIPOMED. O QUE DEVO ENTENDER POR ISSO?](https://nipomedsaude.com.br/?utm_term=nipomed&utm_campaign=%5BQ32020%5D%20Nipomed%20Nati&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=2714517838&hsa_cam=17171107111&hsa_grp=135932114309&hsa_ad=469740317686&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-644637772&hsa_kw=nipomed&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwkMeUBhBuEiwA4hpqEOcDbDJFdZn17bqzC0zVUM8CwyyfgVaweG-tDJaUUXAQNDrJ7F_lchoC9HgQAvD_BwE)

Ao se credenciarem à **NIPOMED**, os Recursos se comprometem, em contrato, a cobrar de nossos Associados valores mínimos, estabelecidos na Tabela NIPOMED. Ou seja, menos do que eles cobram de seus demais clientes particulares.

Para estabelecer tais valores, as negociações entre a NIPOMED e seus Recursos Credenciados baseiam-se nas tabelas de convênios e em tabelas como:

* **AMB** (Associação Médica Brasileira) para a determinação dos valores dos Procedimentos Médicos
* **SADT** (Serviços Auxiliares de Diagnose e Terapia) para exames em geral
* **CBR** (Colégio Brasileiro de Radiologia) para filmes radiológicos
* **ACOESP** (Associação das Clínicas Ortopédicas do Estado de São Paulo) para materiais ortopédicos